

| מס"ד | שם הפרק/נספח | מספר סעיף | השאלה                                                                                                             | מענה משטרת ישראל                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|------|--------------|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1    | ד            | 21        | איך מנוהלת הרשת הפנימית עליה יותקן השירות? האם יש סגירה של Ports ואם כן - אילו?                                   | אין שינוי במסמכי המכרז.<br>ראו במכרז סעיפים 1.5.1, 1.6.3 . פרק ד' סעיפים 1.1, 1.4, 4.1.1 נספח 1 - דרישות אבטחת מידע וסייבר, נספח 2-טכנולוגיות ותשתיות בשימוש משטרת ישראל                                                                                                                          |
| 2    | ד            | 21.3      | מהיכן ניתן יהיה לגשת על מנת לעדכן גרסאות ולתקן תקלות?                                                             | אין שינוי במסמכי המכרז<br>בפרק ד' סעיף 21.3 (יש רק 6-1). טיפול בתקלות ועדכוני תוכנה רק ע"י הגעה פיזית לאתר משטרת ישראל                                                                                                                                                                            |
| 3    | ד            | 21        | שמירת הקבצים בפורמט S3?                                                                                           | אין שינוי במסמכי המכרז<br>קיים אחסון בפורמט S3, לגבי פורמט יידרש לתאם מול מדור תשתיות מבוזרות במ"י                                                                                                                                                                                                |
| 4    | ד            | 21        | האם ניתן להניח שהמשטרה תקנה שרתים כפי שנגדיר עבור השירות? אם המשטרה עובדת עם שרתים ספציפיים - האם ניתן לקבל מפרט? | אין שינוי במסמכי המכרז<br>בפרק ד' סעיף 21, בכול מקרה הוגדר במכרז שהמערכת חייבת לעבוד על התשתיות והחומרה הנמצאות במשטרה, ראו במכרז סעיף 1.6.3 וכן ראו פרק ד' סעיף 4 תת סעיף 4.1.3, בפרק ד' בנספח 2 "טכנולוגיות ותשתיות בשימוש משטרת ישראל" יש פירוט רב של התשתיות והשרתים.                         |
| 5    | נספח 2       | 8.11.3    | האם הכוונה היא ל-2 פריימים (אזרח + קצין) או 3 פריימים (אזרח + שוטר + קצין)?                                       | אין שינוי במסמכי המכרז<br>נספח 2 עם סעיף 8.1.13. הקצין משתמש במכשיר שלו (טאבלט/מחשב נייד/מחשב משרדי), השוטר משתמש בטאבלט שלו. הטאבלט של השוטר משמש את השוטר והאזרח, השוטר נמצא בשטח עם האזרח. הסעיף הרלוונטי לשאלה הינו בפרק ד' בסעיף 4.1.15                                                      |
| 6    | נספח 2       | 9.6       | האם ניתן לבצע הוכחת יכולת מחוץ לתשתיות המשטרה?                                                                    | אין שינוי במסמכי המכרז<br><b>לא</b> , הוכחת היכולת <b>חייבת</b> להתקיים בתשתיות המשטרה. המטרה להראות שהמערכת אכן יכולה לעבוד תחת תשתיות המשטרה. רשום בפרוש במכרז. ראו סעיפים: 9.6 במכרז, פרק ד' נספח 4- "תהליך הוכחת יכולת" סעיפים 1 ו-2. תהליך הוכחת היכולת מפורט בנספח 4 של פרק ד' ולא בנספח 2. |

|                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |           |             |          |
|--------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-------------|----------|
| <p>הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז</p> | <p>הבהרות לסעיף 17 – אחריות לנזקים ושיפוי<sup>1</sup></p> <p>סעיפי האחריות (17.1-17.7) מטילים על הזוכה אחריות מלאה ובלתי מוגבלת לכל נזק, לרבות נזקי גוף (סעיף 17.1), חובת תיקון מידי (סעיף 17.3) וחובת שיפוי גורפת (סעיף 17.6) - וזאת ללא כל תקרת אחריות וללא החרגה של נזקים עקיפים. נוסח גורף זה אינו, בעל רישוי מוגדר (Off-the-Shelf) הולם אספקת רישוי למוצר מדף ויוצר חוסר פרופורציה מהותי בין התמורה לבין החשיפה. נבקש: לעדכן את הסעיפים כדלקמן</p> <p>אחריות לנזקים ישירים בלבד: לאור אספקת המוצר כ"מוצר מדף" • קיים", נבקש להבהיר כי האחריות לפי סעיף 17 תוגבל לנזקים ישירים בלבד שנגרמו כתוצאה מהפרת ההסכם או מרשלנות מוכחת, מצד הזוכה. נבקש להחריג מפורשות כל אחריות לנזקים עקיפים תוצאתיים, מיוחדים או עונשיים, לרבות אובדן רווחים, אובדן הכנסות, פגיעה במוניטין ואובדן או שחזור מידע.</p> | <p>17</p> | <p>הסכם</p> | <p>7</p> |
|--------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-------------|----------|

|                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |           |             |          |
|--------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-------------|----------|
| <p>הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז</p> | <p>סעיפי האחריות (17.1-17.7) מטילים על הזוכה אחריות מלאה ובלתי מוגבלת לכל נזק, לרבות נזקי גוף (סעיף 17.1), חובת תיקון מיידי (סעיף 17.3) וחובת שיפוי גורפת (סעיף 17.6) - וזאת ללא כל תקרת אחריות וללא החרגה של נזקים עקיפים. נוסח גורף זה אינו הולם אספקת רישוי למוצר מדף (Off-the-Shelf) בעל רישוי מוגדר, ויוצר חוסר פרופורציה מהותי בין התמורה לבין החשיפה. נבקש לעדכן את הסעיפים בדלקמן:</p> <p>•הוספת תקרת אחריות (Liability Cap): סעיף 17 אינו כולל כל תקרת אחריות. בהתאם לסטנדרט המקובל ברישוי תוכנה, נבקש לקבוע כי האחריות הכוללת והמצטברת של הזוכה, מכל עילה שהיא (למעט נזקי גוף ומעשה זדון), לא תעלה על סכום התמורה ששולמה בפועל עבור הרישוי ב-12 החודשים שקדמו לאירוע הנזק. ככל שהמזמין יעמוד על תקרה גבוהה יותר, נבקש להבהיר כי התקרה תתואם לגבולות האחריות הנדרשים בנספח ז' (ביטוח), שכן עצם קביעת דרישת ביטוח בגבולות מוגדרים מלמדת כי החשיפה נתפסה כתחומה ולא כבלתי מוגבלת.</p> | <p>17</p> | <p>הסכם</p> | <p>8</p> |
|--------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-------------|----------|

|                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |              |             |           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|-------------|-----------|
| <p>הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז</p>                                                                                                                                                                      | <p>סעיפי האחריות (17.1-17.7) מטילים על הזוכה אחריות מלאה ובלתי מוגבלת לכל נזק, לרבות נזקי גוף (סעיף 17.1), חובת תיקון מיידי (סעיף 17.3) וחובת שיפוי גורפת (סעיף 17.6) - וזאת ללא כל תקרת אחריות וללא החרגה של נזקים עקיפים. נוסח גורף זה אינו הולם אספקת רישוי למוצר מדף (Off-the-Shelf) בעל רישוי מוגדר, ויוצר חוסר פרופורציה מהותי בין התמורה לבין החשיפה. נבקש לעדכן את הסעיפים בדלקמן:</p> <p>• צמצום חובת השיפוי: חובת השיפוי בסעיף 17.6 מנוסחת באופן גורף וחלה על "כל סכום ו/או הוצאה ו/או נזק ו/או הפסד". נבקש להגבילה לתביעות צד ג' בלבד הנובעות במישורין מהפרת זכויות קניין רוחני על ידי המוצר כפי שסופק, ובכפוף לתקרת האחריות הכוללת. השיפוי יותנה בכך שהשימוש במוצר נעשה בהתאם למפרט, שלא בוצעו במוצר שינויים ללא אישור הזוכה בכתב, וכן בכך שניתנה לזוכה הודעה מיידיית בכתב על התביעה, נמסרה לו השליטה בניהול ההגנה וניתנה לו הזכות להתפטר.</p> | <p>17</p>    | <p>הסכם</p> | <p>9</p>  |
| <p>הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז.<br/>מודגש כי המוצר חייב לעבוד באופן מלא ותקין על תשתיות המשטרה כפי שמפורטות במסמכי המכרז.<br/>מובהר כי תקלות חומרה/רשת שאינן נובעות מכשל במערכת הינן באחריות המשטרה</p> | <p>התניית זמינות ואחריות בתשתיות המשטרה (סביבת עבודה) 2.7<br/>על תשתיות On-Premise מאחר שהמערכת מותקנת בתצורת וללא Citrix הנפתח בסביבת WEB המשטרה ונדרשת לפעול כיישום: התקנת רכיבים בעמדות הקצה (סעיף 4.1.5), נבקש להבהיר כי הזוכה אינו אחראי לכשלים, נזקים או אי-זמינות הנובעים מתשתיות • ממערכות הפעלה או דפדפנים, Citrix המשטרה, מתצורת או גרסת שאינם נתמכים רשמית על ידי יצרניהם, או מתקלות חומרה/רשת שאינן בשליטת הזוכה</p> <p>וזמני התיקון הקבועים בסעיף 6.6 מותנים (SLA) רמת השירות • בעמידת תשתיות המשטרה בדרישות הסף שהוגדרו במפרט המוצר נבקש להבהיר כי פרק זמן בו התשתית אינה עומדת בדרישות לא יימנה במניין זמני התיקון ולא יקים חבות בפיצויים מוסכמים</p>                                                                                                                                                                                       | <p>4.1.5</p> | <p>הסכם</p> | <p>10</p> |

|    |      |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                     |
|----|------|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 11 | הסכם | 14.1 | טרם ביטול ההתקשרות תקופת התיקון הקבועה בסעיף 14.1 עומדת כיום על 10 ימים בלבד וטעונה התראה בכתב. לצורך מתן מענה טכני מקצועי למערכת מורכבת המותקנת בסביבה מאובטחת, נבקש להאריך את תקופת התיקון ל-14 ימי עבודה, ולהבהיר כי כל עוד הזוכה פועל בשקידה סבירה ובמתינות תיקון ההפרה, לא תקום למשטרה זכות ביטול.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז                                                                                                                                                                                 |
| 12 | הסכם | 21.6 | נבקש להבהיר את הגבול בין סעיף 21.6.2 (שינויים ושיפורים לפי דרישת המשטרה, המתומחרים לפי 300 ש"מ לשעה ובכפוף להזמנת רכש מאושרת) לבין סעיף 21.6.3 (הכלול בתמורה). נבקש להבהיר כי החובה הכלולה בתמורה לתמיכה בגרסאות חדשות של מערכות הפעלה, Citrix ודפדפנים (סעיף 21.6.3) תחול אך ורק על גרסאות הנתמכות רשמית על ידי יצרני אותן סביבות ובמסגרת תכולת המוצר הקיים, וכי כל שינוי מהותי בהיקף השירותים מעבר למוצר הקיים יבוצע במסלול סעיף 21.6.2, בכפוף להסכמה בכתב על התאמת התמורה ולוחות הזמנים. כמו כן, נבקש להבהיר כי הזוכה לא יישא באחריות לעיכובים הנובעים משינויים שבוצעו על ידי המשטרה או צד ג' בתשתית ללא תיאום מראש עם הזוכה. | הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז                                                                                                                                                                                 |
| 13 | כללי | 9.6  | האם תאפשרו רק להצעה הראשונה שתבחר לגשת ל-POC?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | אין שינוי במסמכי המכרז<br>הליך קביעת הזוכה והמעבר ל- POC מפורט בסעיף 9 למכרז.<br>תשומת לב המציעים כי על פי האמור בסעיף 9.4 רק ההצעה שדורגה במקום הראשון תעבור לשלב בדיקת עמידת ההצעה בדרישות המפרט ומשם לשלב ה- POC |

|    |      |     |                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|----|------|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 14 | כללי | 9.5 | <p>בהנחה והצעת המחיר של המציע תחרוג מהאומדן המפורט במכרז ב-20% או יותר, האם במקום פסילת ההצעה, יתאפשר לתת למציע תיחור נוסף להגשת הצעה מתוקנת.</p> <p>נשמח גם לדעת אם במצב כזה המציע יקבל הודעה מפורשת האם החריגה היא כלפי מעלה או מטה ביחס לאומדן המקורי.</p> | <p>וועדת המכרזים פועלת בהתאם לתקנות חוק חובת המכרזים תשומת לב המציעים לתקנה 21 א' ו- ב'.</p> <p>"(א) נעשה אומדן של שווי ההתקשרות, כאמור בתקנה 17 א, וכל ההצעות שהוגשו למכרז מרעו עם עורך המכרז לעומת האומדן, רשאית ועדת המכרזים לקבוע כי כל המשתתפים במכרז שבקבוצת המציעים הסופית יגישו הצעת מחיר חוזרת ומשופרת.....</p> <p>(ב) ועדת המכרזים תבחר את ההצעה הזולה או היקרה ביותר, לפי הענין, זולת אם החליטה שלא לעשות כן בנסיבות מיוחדות ומטעמים מיוחדים שיירשמו <b>ולאחר שנתנה לבעל ההצעה הזולה או היקרה ביותר, לפי הענין, הזדמנות להביא טענותיו בפניה.</b></p> <p>נכללו במסמכי המכרז פרטים לענין אמות המידה שלפיהם תיבחר ההצעה הזוכה, תבחר ועדת המכרזים את ההצעה המעניקה את מרב היתרונות לעורך המכרז בהתאם לאמות המידה כאמור, זולת אם החליטה שלא לעשות כן בנסיבות מיוחדות ומטעמים מיוחדים שיירשמו, <b>ולאחר שנתנה לבעל ההצעה המעניקה את מרב היתרונות לעורך המכרז לפי אמות המידה כאמור, הזדמנות להביא את טענותיו לפניה.</b></p> |
| 15 | כללי | 9.5 | למי יתאפשר לגשת לשלב ה' רק להצעה שדורגה במקום הראשון?                                                                                                                                                                                                         | ראה מענה לשאלה 13                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 16 | ב    | 3.1 | גרסת Windows 7 נמצאת במצב EOL / EOS (End of Life / End of Support). האם יש צורך לספק או לתמוך בגרסה זו במסגרת המכרז, או שמא ניתן להתייחס רק לגרסאות נתמכות ומעודכנות?                                                                                         | היום מערכות ההפעלה בהיבט תחנות קצה הינן החל מ-WIN 10 בהיבט שרתים החל מ-WINDOWS SERVER 2012 והלאה                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 17 | ב    | 3.1 | האם המחשבים הנייחים הצופים במערכת ההקלטה תומכים בגרסת דפדפן כרום 108?                                                                                                                                                                                         | בטאבלטים יש כרום בגרסה 100, בסיטריקס מופעל כרום בגרסה 134                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 18 | ב    | 3.1 | השרתים התומכים במערכת הווידאו צט ומערכת ההקלטה הינם מבוססי Linux ובסיס נתונים Postgres – נא אשרו שאפשרי להתקנה על סביבה של מכונות ווירטואליות                                                                                                                 | ניתן לעבוד על סביבה וירטואלית                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

|    |      |       |                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|----|------|-------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 19 | ב    | 4.2.1 | המערכת נדרשת להתממשק למערכות המטרתיות רומ"ח, דות"ן, מג"ה ופל"א, הכולן בתצורת Web. האם התממשקות זו מתבצעת באמצעות iFrame, או שנדרשת שיטה אחרת? | בפרק ד' ראו סעיפים : 4.1.8, 4.2.2, ובנספח 4 סעיף 8.2. ההתממשקות מבוצעת באמצעות ה-iframe וכן מועברים מסרים עם פרמטרים בין המערכת המארחת למערכת הווידאו צ'אט המתארחת באמצעות ה-iframe.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 20 | ד    | 1.2   | האם השיחה היא רק 1:1 או שתידרש הרחבה לעוד משתתפים בעתיד?                                                                                      | השיחה במרכז זה היא בין שני מכשירים בלבד, ראו במרכז סעיפים 1.5.1, ---נכון לעכשיו 1:1, בעתיד נרצה להוסיף.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 21 | כללי | כללי  | איפה נשמרות ההקלטות של המערכת – על שרת המערכת, ב-storage ארגוני, ב-NAS, או במערכת ניהול תיקים קיימת?                                          | היעד הסופי הינו שירות קבצים ארגוני בפרוטוקול SMB 3.1.1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 22 | 4    | 8.12  | האם יש להקליט את וידאו, אודיו ו-Screen Share? כלומר, האם ההקלטה נדרשת לכל שלושת המרכיבים יחד?                                                 | ראו במרכז בפרק ד' סעיפים 4.1.11, 4.1.15, 4.1.18. חובה שבהקלטה יהיה וידאו וגם האודיו וגם סרטון ההקלטה יכלול במסך מפוצל את האזרח ואת הקצין עורך השימוע.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 23 | 4    | 8.12  | האם נדרש חייווי למשתמש שהשיחה מוקלטת?                                                                                                         | אפשרי אך לא חובה                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 24 | כללי | 1.5.1 | באיזו שיטה המערכת המארחת מעבירה את הפרמטרים – באמצעות URL, API, Token, SSO, או שיטה אחרת?                                                     | המערכת המארחת תארח באמצעות iframe את מערכת הווידאו צ'אט. המערכת המארחת את מערכת הווידאו צ'אט מחכה שמערכת הווידאו צ'אט תשלח מסר שהיא עלתה, ואז המערכת המארחת שולחת אובייקט message שבתוכו כול הפרמטרים הנדרשים, לדוגמא : login user, שם המערכת שפונה/מארחת מספר דוח/שימוע/ הורדה ושם הקובץ שיינתן לסרטון המוקלט. יתכנו פרמטרים נוספים בעתיד. מכון שמערכת הווידאו צ'אט מתארחת בשתי מערכות בכול צד של השיחה יועבר פרמטר בו המערכת תוכל לדעת מי הצד שבו נמצא הקצין עורך השימוע ושם קובץ ההקלטה יקבע לפי הפרמטר של שם הקובץ שמועבר בצד של הקצין. |
| 25 | כללי | כללי  | האם המערכת מחייבת הזדהות משתמשים, ואם כן, באיזו שיטה – SSO, Active Directory, הזדהות חד-פעמית, קישור חד-פעמי?                                 | נושא ההרשאות מבוצע ע"י המטרה. ניהול המשתמשים מבוצע ע"י המערכת המסופקת. המשתמשים מאומתים באמצעות Active Directory ו/Otp/Rsa+ Active Directory ע"י המערכת המארחת.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 26 | ד    | 1     | בהתקשרות עם Citrix, האם המערכת חייבת להעביר וידאו ומיקרופון ישירות אל הדפדפן?                                                                 | כן, בהתבסס שהרכיב מחובר ע"ב USB, ובעל פוליסה בסיטירקס שמבצע USB REDIRECT                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

|    |      |      |                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|----|------|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 27 | ד    | 1    | האם המערכת נדרשת לכלול audit log, הכולל את כל המידע הבא:<br>מי פתח את השיחה, מי הצטרף אליה, מתי התחילה ומתי הסתיימה, וכן היכן נשמרה ההקלטה? | ראו סעיף 21.3.8 במכרז לגבי שמירת מידע על תקלות . אפשרי ואף מבורך אך לא נדרש במכרז                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 28 | כללי | כללי | האם ניתן לבצע בדיקה מעל תשתית המשטרה כדי לוודא שהמערכת תואמת את הדרישות הטכניות והפונקציונליות לפני ההטמעה?                                 | אין שינוי במסמכי המכרז.<br>ראו פרק ד' סעיף 4.1.3 רשום שם "...על הספק לוודא כי המערכת מותאמת לתשתיות הטכנולוגיות הקיימות במשטרת ישראל הכוללים בין היתר את סוגי השרתים המשטריים השונים והרשתות המשטריות, ראה פירוט בנספח 2" וכן סעיף 9.6 במכרז . רק מציע שהגעה לשלב ו'- הוכחת יכולת, יכול לבצע בדיקת היתכנות . בדיקת ההיתכנות, pilot, מחיבת בדיקה תחת תשתיות המשטרה אחרת אין זכייה במכרז. כלומר על המציע לבדוק בפרק ד', בנספח 2 התאמה לתשתיות ושרתי משטרת ישראל . מציע שמגיע לשלב ו' מבוצעת למערכת שלו בדיקת היתכנות על תשתיות ושרתי משטרת ישראל כדי לקבוע אם המערכת שלו יכולה לעבוד על התשתיות והשרתים של המשטרה. |
| 29 | 2    | ט"ז  | מי אחראי על האינטגרציה עם מערכות השו"ב של המשטרה, והאם על המערכת לבצע זאת באופן עצמאי או בשיתוף גורמי המשטרה?                               | במ"י קיים צוות שו"ב, על כל פתרון שו"ב יש לתאם מול ר"צ שו"ב                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 30 | 2    | ט    | האם ניתן להשתמש בבסיסי נתונים אחרים? כגון Casandra ו- Redis                                                                                 | אין CASNDRA אבל קיים REDIS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 31 | 3    | 0    | האם אכן קיימים רק מחשבים נייחים עם זיכרון נפח מקסימלי 4G? דבר המאוד מגביל                                                                   | היום המחשבים כבר עם 8GB                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 32 | כללי | כללי | האם הסלולר זה APN פרטי או Public?                                                                                                           | ראו פרק ד' סעיף 2 הגדרות , הגדרת 2.4. רשת משטרתית סלולרית.<br>APN- Access Point Name<br>ללא גישה לעולם החיצון, ללא גלישה באינטרנט                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                    |  |           |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|--|-----------|
| <p>בפרק ד' - "דרישות למערכת ווידאו צ'אט" בסעיפים 4.1.11 ו- 4.1.12 הכוונה הינה לגודל קובץ ההקלטה הנשמר, התוצר הסופי של גודל הקובץ של שעת שיחה לא יעלה על 600 MB לאחר כיווצו.<br/>לא מדובר על התעבורה.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <p>סעיף 4.1.11 דורש ששיחה תייצר לא יותר מ-600MB לשעת שיחה. נבקש להבהיר שלוש נקודות:<br/>1. האם הנתון נמדד לשיחה כולה, כלומר סך כל תעבורת המדיה בשני הכיוונים יחד, או לכל זרם / לכל כיוון, כלומר לכל משתתף?<br/>2. האם מדובר בתקרה מחייבת שהחריגה ממנה תהווה א י-עמידה בדרישה, או ביעד תכנוני?<br/>3. מה ההתנהגות הנדרשת כאשר תנאי הרשת עלולים לגרום לחריגה ממגבלת הנפח: האם על המערכת להפחית איכות וידאו כדי להישאר בתוך המגבלה, או לשמר איכות ולחרוג מהמגבלה?</p> | <p>סעיף 4.1.11</p> |  | <p>33</p> |
| <p><b>סעיף 1 –</b> המערכת המארחת תארח באמצעות iframe את מערכת הווידאו צ'אט . המערכת המארחת את מערכת הווידאו צ'אט מחכה שמערכת הווידאו צ'אט תשלח מסר שהיא עלתה, ואז המערכת המארחת שולחת אובייקט message שבתוכו כול הפרמטרים הנדרשים , לדוגמא :<br/>login user , שם המערכת שפונה/מארחת מספר דוח/שימוע/ הורדה ושם הקובץ שיינתן לסרטון המוקלט.<br/>את שם קובץ ההקלטה נשלח מראש כאחד הפרמטרים.<br/>יועבר פרמטר בו המערכת תוכל לדעת מי הצד שבו נמצא הקצין עורך השימוע ושם קובץ ההקלטה יקבע לפי הפרמטר של שם הקובץ שמועבר בצד של הקצין.<br/>יתכנו פרמטרים נוספים בעתיד.<br/>מיקום ההקלטה כפי שרשום במכרז 4.1.14: ניתן יהיה לשמור את קבצי שיחות הווידאו למקום שיוגדר, וניתן יהיה לשנות מיקום זה באמצעות קובץ ו /או טבלת קונפיג. כלומר מיקום שמירת קובץ ההקלטה יקבע או בקובץ קונפיג של מערכת הווידאו צ'אט או בטבלת קונפיג שמערכת הווידאו צ'אט תפנה אליה, לשיקולכם. בקונפיגורציה יקבע מיקום השמירה על פי המערכת המשטרתית.</p> | <p>סעיפים 4.2.1-4.2.2 דורשים אינטגרציה עם מערכות רומח, דותן, מגה ופלא, וכן אפשרות לפתיחת המערכת בתוך iframe. סעיף 4.1.17 מציין שהמערכת מקבלת פרמטרי פתיחה המשולבים בשם קובץ ההקלטה. נבקש לאשר:<br/>1. האם האינטגרציה הנדרשת היא iframe עם פרמטרים ב-URL</p>                                                                                                                                                                                                        | <p>חתימה</p>       |  | <p>34</p> |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                             |        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                             |        | <p>וכתיבת ההקלטה המוגמרת למיקום מוסכם, או שעל הספק גם לצורך או לחשוף ממשקי API ?</p> <p>2.איזו מערכת יוזמת את שיחת השימוע, וכיצד מוחזרת ההקלטה המוגמרת למערכת המקור: איסוף לפי שם קובץ, API, הודעת callback או מנגנון אחר?</p> <p>3.מהי רשימת פרמטרי הפתיחה הסופית, שמותיהם, הפורמט שלהם ותבנית שם קובץ ההקלטה המדויקת?</p> <p>4.האם ארבע מערכות המקור מעבירות קבוצות שונות של פרמטרים?</p> |
| <p>סעיף 2 – כול אחת מהמערכות יכולות ליזום שימוע שיחה . גם במערכות ה-WEB שפועלות בדפדפן הכרום בטאבלט עצמו וגם המערכות שפועלות בדפדפן הכרום בסיטריקס.</p> <p>שם ההקלטה של קובץ שיחת הווידאו צ'אט מועבר למערכת הווידאו צ'אט כפרמטר מהמערכת המארחת, בסיום העבודה במערכת הווידאו צ'אט, ישלח מסר ממערכת הווידאו צ'אט שהעבודה בה הסתיימה.</p> <p>לפי שם הקובץ שהועבר ופרמטר שם המערכת המארחת , מערכת הווידאו צ'אט תשמור במיקום המתאים לפי קונפיגורציה את קובץ ההקלטה . מערכת המקור תדע לשלוח את הקובץ לפי הקונפיגורציה שהוגדרה למערכת הווידאו צ'אט ולפי שם הקובץ שהועבר כפרמטר למערכת הווידאו צ'אט .</p> <p>אם מערכת הווידאו צ'אט מסיבה כלשהי לא הצליחה לבצע שיחת וידאו ו/או הקלטה ישלח מסר חזרה של כישלון וסיום עבודה במערכת הווידאו צ'אט.</p> <p>סעיף 3- רשימת פרמטרים שיהיו במסר הפתיחה תימסר למציע שיגיע לשלב ו', שלב הוכחת היכולת .</p> <p>כמו שנכתב בסעיף 1, הפרמטרים יועברו באמצעות מסר message שמועבר דרך הפונקציה postMessage.</p> <p>רשימת הפרמטרים יכולה להשתנות בהתאם לצרכי המשתנה כפי שרשום במכרז.</p> <p>את שם קובץ ההקלטה נשלח מראש כאחד הפרמטרים של אובייקט ה- message.</p> <p>בסיום העבודה במערכת הווידאו צ'אט היא תחזיר למערכת המארחת מסר- הצלחה וסיום עבודה או מסר כישלון וסיום עבודה.</p> <p>סעיף 4: כן, 4 המערכות יכולות להעביר פרמטרים שונים במסרים שלהם.</p> |                                                                                                                                                                                                                                                             |        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <p>הבדיקה תבוצע על תשתית יצור. הקיבולת הנדרשת בבדיקת הוכחת היתכנות, POC, הינה 10 שיחות במקביל :</p> <p>אנחנו מתחילים בבדיקה בסיסית של המערך הטכנולוגי עם 5 שיחות במקביל ומורידים לשטח לבדיקה של 10 שיחות במקביל .</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <p>לצורך הוכחת ההיתכנות לפי נספח 4, נבקש לאשר האם ה- POC יבוצע על תשתית שקולה לתשתית הייצור, והאם התקנת ה- POC נדרשת לתמוך ב-25 שיחות מקבילות מלאות, או רק בנפחי הבדיקה המפורטים בנספח 4: 5 שיחות מקבילות לבדיקה הטכנית ו-10 שיחות מקבילות לבדיקת השטח.</p> | נספח 4 | 35                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                  |                            |           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|----------------------------|-----------|
| <p>המשטרה תספק את משאבי המחשוב בהתאם לאפיון הזוכה אבל בהתאמה לתשתיות, לחומרה ולשרתים הקיימים במשטרה המפורטים במרכז בפרק ד' בנספח 2 -טכנולוגיות ותשתיות בשימוש משטרת ישראל .</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <p>נספח 4 מציין שמשטרת ישראל מספקת את החומרה והספק מספק את התוכנה, וסעיף 4.1.19 דורש שהמערכת תפעל על CPU בלבד. נבקש לאשר האם המשטרה תעמיד משאבי מחשוב, לרבות ליבות CPU, זיכרון ואחסון, לפי מפרט מינימום שיימסר על ידי המציע, או שקיים סל משאבים קבוע שעל המערכת להיכנס אליו. ככל שקיים סל משאבים קבוע, נבקש לפרט את כמות ה-CPU וה-RAM הזמינים לרכיבי המדיה וההקלטה עבור תצורת 25 שיחות מקבילות ועבור תצורת 50 שיחות מקבילות.</p>      | <p>סעיף 1;<br/>סעיפים<br/>4.1.19,<br/>4.1.21</p> | <p>נספח 4</p>              | <p>36</p> |
| <p>1. יש לקחת בחשבון שבטאבלטים המערכת לא תעבוד דרך הסיטריקס.<br/>2. למדיית HDX של המשטרה מספקת אופטימיזציה או ניתוב Citrix-האם סביבת WebRTC. בזמן אמת –אין לנו פוליסי מיוחד ל WebRTC<br/>3. Citrix CVAD - CVAD 2402 CU3 גרסה<br/>4. מתכננים לשדרג Workspace 2203 CU3 כרגע – Citrix Workspace App גרסה<br/>5. Workspace 2507 CU2 -ל<br/>6. Client USB Device – אילו יכולות הפניית מצלמה ומיקרופון מופעלות.<br/>7. Redirection – Enabled.<br/>8. לפי נספח ב1 העדפה 4 נתמכת בסביבת הייצור Double-Hop VDI האם טופולוגיית<br/>9. של משתמשים בשטח נכון לעכשיו double hop אין תצורת–</p> | <p>כאשר המערכת נפתחת בדפדפן Chrome שפורסם דרך Citrix לפי סעיף 4.1.5, האם סביבת ה-Citrix של המשטרה מספקת אופטימיזציה או ניתוב HDX למדיית WebRTC בזמן אמת? נבקש לציין את גרסאות Citrix CVAD, Citrix Workspace App ו-HDX שבשימוש, אילו יכולות הפניית מצלמה ומיקרופון מופעלות, והאם טופולוגיית Double-Hop VDI לפי נספח ב1 העדפה 4 נתמכת בסביבת הייצור.</p>                                                                                | <p>סעיפים<br/>4.1.5,<br/>4.1.8;</p>              | <p>נספח ב1<br/>העדפה 4</p> | <p>37</p> |
| <p>לגבי סוג אחסון - NetApp SMB/CIFS<br/>הסרטון חייב להיות זמין לצפיית המערכות והמשתמשים עד שעה מסיום שיחת הווידאו צ'אט.<br/>כמות השימועים המבוצעת בשנה רשומה במרכז בסעיף 1.6.1</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <p>סעיף 4.1.14 דורש שהקלטות יישמרו במיקום ניתן להגדרה. נבקש לציין את יעד האחסון המתוכנן, לדוגמה שיתוף NetApp SMB/CIFS, אחסון S3 תואם On-Premise או פתרון אחר; את תקופת השמירה ומדיניות מחזור החיים; ואת כמות השימועים המוקלטים הצפויה לשנה . בנוסף, נבקש לציין מהו פרק הזמן המרבי הנדרש מסיום שיחה ועד שה-MP4 הסופי והחתום, קובץהחתימה/manifest וכל רשומת אינדקס או callback יהיו זמינים למערכות ולמשתמשים מורשים שלמשטרת ישראל .</p> | <p>סעיף<br/>4.1.14;<br/>סעיף 21.3</p>            |                            | <p>38</p> |

|    |        |                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|----|--------|--------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 39 |        | סעיפים<br>1.6.3,<br>4.1.5                  | <p>נבקש להבהיר כיצד משתמשים אמורים להיות מאומתים למערכת הווידאו צ'אט: באמצעות אמון בסשן המאומת של מערכת המשטרה המארכת כאשר המערכת משולבת ב-iframe; באמצעות SSO או Active Directory של המשטרה; או באמצעות משתמשים המנוהלים בתוך המערכת. ככל שנדרש SSO, נבקש לציין את המנגנון המבוקש.</p>                                                       | <p>נושא ההרשאות מבוצע ע"י המשטרה. ניהול המשתמשים מבוצע ע"י המערכת המסופקת.</p> <p>המשתמשים מאומתים באמצעות Active Directory או Active Directory ע"י המערכת המארכת.</p>                                                                                                                                                                             |
| 40 |        | סעיף 4.1.13                                | <p>סעיף 4.1.13 דורש חתימה דיגיטלית על קובץ ההקלטה לאחר דחיסה. נבקש לציין את תקן החתימה והאלגוריתם הנדרשים, האם נדרשת חותמת זמן אמينة, והאם המשטרה תספק את תעודת החתימה / PKI או שעל הספק לספק תעודה זו.</p>                                                                                                                                   | <p>משטרת ישראל תספק את תעודת החתימה מתוך ה-PKI הפנימי המשטרתי. האלגוריתם הנדרש הינו SHA-2 ומעלה.</p>                                                                                                                                                                                                                                               |
| 41 | נספח 1 | סעיף<br>8.1;<br>סעיפים<br>1.6.2,<br>4.1.14 | <p>נספח 1 סעיף 8.1 דורש הצפנה מקצה לקצה, ואילו סעיפים 1.6.2 ו-4.1.14 דורשים הקלטה אוטומטית בצד השרת של כל שיחה. נבקש לאשר שהמודל הבא עומד בדרישת סעיף 8.1: הצפנת כל רגל מדיה בין נקודת קצה לבין שרת מדיה פנימי ברשת המשטרה באמצעות DTLS-SRTP עם AES-256; שרת המדיה פועל כרכיב מהימן בתוך רשת המשטרה הסגורה; וההקלטה הנשמרת מוצפנת במנוחה.</p> | <p>התהליך המתואר מקובל</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 42 |        | סעיפים<br>2.6, 2.7,<br>4.1.11              | <p>מחשבי השטח והטאבלטים מתחברים באמצעות הרשת הסלולרית של המשטרה לפי סעיפים 2.6-2.7.</p> <p>נבקש לקבל את רוחב הפס הריאלי הזמין ב-uplink ואת רמת היציבות הצפויה עבור התקנים אלה, כדי לוודא שניתן לקיים וידאו מוצפן רציף במסגרת מגבלת הנפח שבסעיף 4.1.11 בתנאי שטח.</p>                                                                          | <p>מבדיקות שבוצעו במשך הזמן האחרון ברחבי הארץ נמדדו הנתונים הבאים:</p> <p>Download – נע בין הערכים של 100 - 150Mbps.</p> <p>Upload – נע בין הערכים של 20 - 50Mbps.</p> <p>יש לזכור כי מדובר ברשת סלולרית ורוחב הפס תלוי בפריסה של החברה באותו מקום גאוגרפי ובמובן מושפע מהטופוגרפיה של האיזור.</p> <p>אין לראות בנתונים אלו ערכים מוחלטים כלל.</p> |

|    |  |                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                |
|----|--|-------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 43 |  | סעיף<br>4.1.11;<br>סעיף<br>4.1.5;<br>סעיף 6.8.1 | <p>ככל שהמשטרה מפרשת את מגבלת 600MB לשעת שיחה כתקרה קשיחה לשיחה כולה, ובמקביל נדרשת איכות וידאו המאפשרת זיהוי ברור של נהג גם בתנאי רשת סלולרית מוגבלת, בבקש לשקול תיקון או הבהרה של הדרישה באחת מהחלופות הבאות:</p> <p>1. לקבוע שמגבלת הנפח היא לכל זרם / לכל משתתף, ולא לשיחה כולה;</p> <p>2. להגדיל את מגבלת הנפח לשעת שיחה;</p> <p>3. או לאשר בכתב שאיכות המדיה תותאם דינמית לתנאי הרשת ולמגבלת הנפח, ולכן עשויה לרדת ברשתות מוגבלות.</p> | <p>בסעיפים 4.1.11 ו- 4.1.12 הכוונה הינה לגודל קובץ ההקלטה הנשמר, התוצר הסופי של גודל הקובץ של שעת שיחה לא יעלה על 600 MB לאחר כיווצו. לא מדובר על התעבורה.</p> |
|----|--|-------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|